УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 4
от 4 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Психологическая помощь личности в критических ситуациях
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Профиль подготовки	Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии
Год набора	2024, 2025, 2026

Составитель:

Составители:
канд. психол. наук
Герасимова В.В.
канд. психол. наук
Бакиров Р.С.

Казань, 2026

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины 5
4. Структура и содержание дисциплины 6
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 6
4.2.Содержание дисциплины по темам 8
4.3. Планы практических занятий 9
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ... 13
6. Учебно-методическое и информационное 16
обеспечение дисциплины 16
7.Материально-техническое обеспечение дисциплины 17
8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 19
Приложение 1 23
Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.. 23
Приложение 2 24
Типовой фонд оценочных средств 24

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Психологическая помощь личности в критических ситуациях» входит в группу дисциплин по выбору учебного плана в системе подготовки магистрантов по направлению 37.04.01 Психология.

Цель изучения учебной дисциплины заключается в формировании комплекса компетенций для подготовки магистра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

– Формирование у студентов представление о базовых теоретических принципах и моделях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.

– Ознакомление с методикой и технологией современных методов экстренной психологической помощи (в том числе помощи по ТД).

– Развитие способности к практической социально-психологической деятельности в ситуациях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

– методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов, этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса; принципы индивидуального и группового консультирования детей и взрослых с учетом их индивидуальных особенностей при оказании кризисной психологической помощи

– принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования

– психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; факторы риска развития ПТСР, дезадаптации и алгоритмы оказания экстренной психологической помощи; ресурсы и методы мобилизации социально-поддерживающего окружения в кризисной ситуации

Уметь:

– проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов, разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности и группы в кризисных ситуациях

– разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению и психологической помощи личности в критических ситуациях

– проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); разрабатывать и применять краткосрочные программы кризисной интервенции и психологической стабилизации; адаптировать методы помощи с учетом культурного контекста, возраста и типа кризиса (утрата, насилие, катастрофа)

Владеть:

– системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния, психологической помощи и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы; технологиями индивидуального и группового кризисного консультирования

– навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи; по оказанию психологической личности в критической ситуации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования

– навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь); методами организации работы с ближайшим окружением клиента для создания безопасной среды и профилактики вторичных травм; алгоритмами взаимодействия со специалистами смежных служб (МЧС, полиция, медики) в рамках кризисного плана.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору Блока 1 части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Обеспечивающие учебные дисциплины:

Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)

↓

Дисциплина:

Психологическая помощь личности в критических ситуациях

↓

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

Производственная практика в профильных организациях

Производственная практика (преддипломная практика)

До начала изучения дисциплины у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплины «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-1. Способен планировать и организовывать мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

ПК-2. Определяет эффективность мероприятий социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов и разрабатывает рекомендации по результатам их проведения.

ПК-3. Разрабатывает и реализует программы психологического сопровождения, реабилитации и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-1	
ПК-1.2 Организовывает мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов с применением различных подходов психотерапии и психологического консультирования	ПК-1.2 З.7 Знает методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов, этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса; принципы индивидуального и группового консультирования детей и взрослых с учетом их индивидуальных особенностей при оказании кризисной психологической помощи ПК-1.2 У.8 Умеет проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов, разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности и группы в кризисных ситуациях ПК-1.2 В.8 Владеет системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния, психологической помощи и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы; технологиями индивидуального и группового кризисного консультирования
Компетенция ПК-2	
ПК-2.2 Разрабатывает рекомендации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования	ПК-2.2 З.4 Знает принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования ПК-2.2 У.5 Умеет разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению и психологической помощи личности в критических ситуациях

	ПК-2.2 В.5 Владеет навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи; по оказанию психологической личности в критической ситуации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования
Компетенция ПК-3	
ПК-3.1 Разрабатывает и реализует программы коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам для психологического сопровождения клиентов и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	ПК-3.1 З.4 Знает психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; факторы риска развития ПТСР, дезадаптации и алгоритмы оказания экстренной психологической помощи; ресурсы и методы мобилизации социально-поддерживающего окружения в кризисной ситуации. ПК-3.1 У.4 Умеет проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); разрабатывать и применять краткосрочные программы кризисной интервенции и психологической стабилизации; адаптировать методы помощи с учетом культурного контекста, возраста и типа кризиса (утрата, насилие, катастрофа). ПК-3.1 В.4 Владеет навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь); методами организации работы с ближайшим окружением клиента для создания безопасной среды и профилактики вторичных травм; алгоритмами взаимодействия со специалистами смежных служб (МЧС, полиция, медики) в рамках кризисного плана.

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Модульная разбивка курса «Психологическая помощь личности в критических ситуациях»					
Направление «Психология»					
Наименование модуля	Кол-во ауд. часов		СРС Очн/ очн-заочн	Всего часов Очн/очн-заочн	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции очн/очн-заочн	Практические занятия очн/очно-заочн			
Модуль 1.					

Тема 1 Система экстренной психологической помощи: модели и техники.	2/1	4/2	6/8	12/11	ПК-1.2 З7 У8 В8
Тема 2. Психологическая травма	4/1	4/2	14/8	22/11	
Модуль 2.					
Тема 3. Стресс и травматический стресс	2/2	8/4	8/12	18/18	ПК-2.2 З4 У5 В5
Тема 4. Психология горя	4/2	8/4	14/14	26/20	
Модуль 3.					
Тема 5. Насилие. Психология жертвы	2/2	4/4	8/14	14/20	ПК-3.1 З4 У4 В4
Тема 6. Суицидальное поведение	2/2	4/6	6/16	12/24	
Подготовка к зачету			4/4	4/4	
Итого:	**16/10**	**32/22**	**60/76**	**108**	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Программа курса «Психологическая помощь личности в критических ситуациях» для студентов направления «Психология» (магистратура) состоит из 3 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Первый модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения первого модуля, студент должен:

Знает методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов, этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса; принципы индивидуального и группового консультирования детей и взрослых с учетом их индивидуальных особенностей при оказании кризисной психологической помощи

Умеет проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов, разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности и группы в кризисных ситуациях

Владеет системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния, психологической помощи и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы; технологиями индивидуального и группового кризисного консультирования

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием защитой реферата, написанием практико-ориентированных заданий**.**

Второй модуль состоит из 2 тем. В результате прохождения второго модуля, студент должен:

Знает принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования

Умеет разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению и психологической помощи личности в критических ситуациях

Владеет навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи; по оказанию психологической личности в критической ситуации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием защитой реферата, написанием практико-ориентированных заданий.

Третий модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения третьего модуля, студент должен:

Знает психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; факторы риска развития ПТСР, дезадаптации и алгоритмы оказания экстренной психологической помощи; ресурсы и методы мобилизации социально-поддерживающего окружения в кризисной ситуации.

Умеет проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); разрабатывать и применять краткосрочные программы кризисной интервенции и психологической стабилизации; адаптировать методы помощи с учетом культурного контекста, возраста и типа кризиса (утрата, насилие, катастрофа).

Владеет навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь); методами организации работы с ближайшим окружением клиента для создания безопасной среды и профилактики вторичных травм; алгоритмами взаимодействия со специалистами смежных служб (МЧС, полиция, медики) в рамках кризисного плана.

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием защитой реферата, написанием практико-ориентированных заданий.

4.2. Содержание дисциплины по темам

Тема 1 Система экстренной психологической помощи: модели и техники.

Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис. Чувства в кризисе. Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели

психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.

Тема 2. Психологическая травма

Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжевшего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Драматический треугольник. Разрывы целостности.

Тема 3 Стресс и травматический стресс.

Концерция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс. Травматический стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения. Диагностические критерии

Тема 4. Психология горя

Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация; остаточные толчки и реорганизация; завершение.

Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции. Этапы психологической помощи.

Тема 5. Насилие. Психология жертвы

Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия

Тема 6. Суицидальное поведение

Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суицидальной опасности. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы. Разделение ответственности между клиентом и консультантом

4.3. Планы практических занятий

Тема 1. Система экстренной психологической помощи: модели и техники

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях

2. Отсутствие единой психотерапевтической парадигмы,

3. Работа с сильными эмоциями и обостренным переживанием базовых ценностей,

4. Работа с психологическими феноменами, выходящими за пределы индивидуального опыта и т.д.

Практические задания

1. В малых группах обсудите вопрос о специфике работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях.

2. Составьте таблицу индикаторов переживания кризисных ситуаций.

3. Перечислите виды кризисных ситуаций. Приведите примеры реальных кризисных ситуаций

Тема 2. Психологическая травма.

Вопросы для обсуждения

1. Личностные изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию

2. Соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию

3. Психосоматические механизмы реакции на травмирующую ситуацию

4. Психологическая помощь при травмирующих ситуациях

Практические задания

1. Перечислите и законспектируйте психологические теории, объясняющие механизмы переживания кризисных ситуаций.

2. Обсудите в группе каким образом меняется личность под влиянием искаженного переживания психотравмы.

Тема 3. Стресс и травматический стресс

Вопросы для обсуждения

1. Концерция стресса Г. Селье.
2. Эустресс и дистресс.
3. Травматический стресс.
4. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения.
5. Диагностические критерии.

Практические задания

1. Подготовьте практические материалы для работы с актуальными и отсроченными переживаниями (рисунки, тексты, визуальные материалы)

2. Занесите в таблицу основные принципы диагностики посттравматического синдрома.

3. Нарисуйте схему критериев диагностики типологий реакций на кризис.

4. Подготовьте сообщение о механизмах формирования ответных реакций организма на стресс.

Тема 4. Психология горя

Вопросы для обсуждения

1. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты.
2. Горе утраты как процесс.
3. Клиника и этапы горя.
4. Специфика работы с детьми, переживающими утрату.
5. Особенности поведения детей, переживающих утрату.

Практическое задание:

Форма работы: групповая

Магистранты участвуют в различных демонстрационных техниках, направленных на психологическую проработку переживания утраты.

Экзистенциальный подход. Упражнение «Последний день Вашей жизни» направлено на восстановление ценности бытия, укрепление присутствия «здесь-и-сейчас», принятие смерти как факта человеческой жизни: Представьте, что Вам осталось жить один день. Что Вы чувствуете при этом? Как бы Вы хотелось провести последний день? С кем Вы хотите его разделить? Какие моменты вашей жизни Вам захотелось бы вспомнить?

Гештальт терапия. Целью гештальт терапии в работе с горем является восстановление и естественное завершение процессов горевания. Одной из техник в работе с горем является техника «Пустого стула». Техника «Пустого стула» используется, когда есть незавершенность, недосказанность в отношениях между клиентом и умершим, которая мешает «отпустить» его. В этом случае клиенту предлагают разместить образ умершего на пустом стуле, который клиент ставит перед собой на том расстоянии, которое ему подходит. Для облегчения выражения чувств на этом стуле клиент может расположить портрет или памятную вещь умершего. Клиента просят выразить то, что он испытывает, когда 90 представляет умершего и произнести эти слова, обращаясь к нему. Необходимо поощрять клиента выражать чувства и делать сообщение о незавершенных действиях по отношению к умершему. Можно задать клиенту следующие вопросы: "Что ты хочешь взять с собой от этого человека и что ты хочешь похоронить?", "Какую часть отношений ты хочешь унести с собой и что хочешь оставить?", "Чего ты хочешь от этого человека?", "Какие у тебя любимые воспоминания об этом человеке?" Во время этого диалога консультант поощряет телесные/физические движения, например, прикосновение к подушке (умершему), жест в его сторону и так далее. Когда клиент заканчивает свое обращение, терапевт спрашивает его, чувствует ли он себя готовым сказать «прощай». Этот шаг является ответственностью клиента.

Арттерапия. Упражнение «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше состояние сейчас и закрасьте лист, используя только их. Проведение демонстрационной сессии по работе с утратой, разбор.

По результатам полученного опыта каждый участник пишет самоотчет.

Тема 5. Насилие. Психология жертвы

Вопросы для обсуждения

1. Домашнее насилие: механизмы и феноменология
2. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
3. Психологические последствия терроризма.
4. Психологическая помощь жертвам терроризма.
5. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
6. Война как источник насилия.
7. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
8. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.

Практическое задание:

Задача: Провести ролевую игру, в которой один студент будет играть роль жертвы насилия, а остальные студенты будут играть роли психологов, предоставляющих ей психологическую помощь.

Инструкции для проведения ролевой игры:

Подготовка: Определите студента, который будет играть роль жертвы насилия. Обсудите с ним подробности его роли и помогите ему подготовиться к ней. Остальные студенты должны подготовиться к роли психологов, изучив материалы по теме насилия и психологии жертвы.

Начало ролевой игры: Жертва насилия приходит на прием к психологу. Психологи должны предоставить ей психологическую помощь, используя свои знания и навыки.

Ход ролевой игры: Психологи должны провести диагностику психологического состояния жертвы, выявить ее проблемы и потребности, а также разработать план психологической помощи. В процессе работы психологи должны использовать различные методики и подходы, такие как активное слушание, эмпатию, поддержку, навыки решения проблем и др.

Окончание ролевой игры: Психологи должны подвести итог своей работы, обсудить результаты диагностики и планы психологической помощи с жертвой насилия. Жертва должна выразить свое мнение о полученной помощи и дать обратную связь психологам.

Обсуждение: После окончания ролевой игры все студенты должны обсудить ее ход, результаты и полученный опыт. Преподаватель должен дать обратную связь студентам и подвести итог занятия.

Тема 6. Суицидальное поведение

Вопросы для обсуждения

1. Негативная триада.
2. Фрустрированная потребность.
3. Факторы суицидальной опасности.
4. Индикаторы суицидального риска. Ресурсы.
5. Разделение ответственности между клиентом и консультантом.

Практические задания

Форма работы: групповая

Магистранты участвуют в различных демонстрационных техниках, направленных на психологическую проработку последствий насилия и суицидального поведения

Арттерапевтическая работа. Упражнение «Вулкан» позволяет выявить агрессию, связанную с актуальным или подавленным конфликтом, ее интенсивность, а так же особенности отношения окружающих к агрессии ребенка: Нарисуй вулкан. Далее возможна беседа по рисунку: какой это вулкан, как часто он извергается и извергается ли вообще, сколько в нем лавы, что расположено рядом, что происходит с соседней территорией, когда вулкан извергается и так далее.

Упражнение «Игра с пластилином» дает возможность одновременно выразить чувства по поводу ситуации, снять напряжение, исследовать 88 ситуацию в более безопасной игровой форме: Слепите из пластилина фигурки, поиграйте с ними. Станьте некоторыми из фигурок, попробуйте представить себя на их месте. Что Вы чувствуете? Снова станьте собой и посмотрите на фигурки теперь. Что меняется в Вашем восприятии? Какие новые мысли и чувства Вы можете отметить?

Сказкотерапия. Позволяет прорабатывать травму насилия на символическом уровне. Психологическая травма может быть рассмотрена как «застывшая сказка», из которой нет выхода. Психотерапевтический смысл сказки в том, что она представляет собой «контейнер» для переживаний ребенка и одновременно содержит алгоритм – подсказку о том, как справиться с ситуацией. Упражнение «Придумывание сказки» (в парах):

А – вспоминает историю, в которой есть элементы насилия (можно вспомнить эпизод из кинофильма). А и Б – выделяют в этой истории переживания, "опасные" для целостности психики субъекта и придают им символическую сказочную форму (делают их персонажами сказки). Б – придумывает историю, в которой А, в выбранном им порядке, используя волшебство, контактирует с этими персонажами, оставаясь целостным и активным. В завершении оба участника обсуждают придуманную сказку и переживания, которые она вызвала.

По результатам полученного опыта каждый участник пишет самоотчет.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы;

подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Вопросы для самостоятельной проработки:

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.

3. Понятие «переживание» в общей психологии.

4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.

5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.

6. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.

7. Психологические модели механизмов психологической травмы.

8. Особенности психологической травмы у детей.

9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.

10. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.

11. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.

12. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.

13. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.

14. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.

15. Особенности переживания утраты в детском возрасте.

16. Психологические последствия ранней утраты.

17. Особенности переживания родителями утраты ребенка.

18. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.

19. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.

20. Виктимное поведение подростков.

21. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.

22. Психологические последствия терроризма.

23. Психологическая помощь жертвам терроризма.

24. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.

25. Война как источник насилия.

26. Школьное насилие: механизмы и феноменология.

27. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.

28. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.

29. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.

30. Мотивы суицидального поведения у подростков.

31. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.

32. Суицидальный риск в пожилом возрасте.

33. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.

34. Тоталитарные секты современной России: обзор и характеристика.

35. Сектантство в России: исторический обзор.

36. Психологическая помощь родственникам членов сект.

37. Психотерапевтические технологии восстановления личной свободы у бывших членов сект.

38. Личность сектанта, основные характеристики.

39. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542700.

2. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542699.

3. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542953.

Дополнительная литература:

1. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства: учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13275-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543480.

2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577.

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

http://www.iprbookshop.ru Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

https://urait.ru – образовательная платформа «Юрайт»

https://yaroslavna.help/ - Институт практической психологии и психоанализа. Службу бесплатной психологической помощи.

http://www.psynavigator.ru/ - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий	Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посад. места	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro,

		бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125 - "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318
Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет № 1	Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда. Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = K \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = C + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-1. Способен планировать и организовывать мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов,** в части дисциплины «Психологическая помощь личности в критических ситуациях»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; Умеет проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов Владеет системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния,	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)**	Знает методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное

	(От 71 до 85 баллов**)**	в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов, этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса; Умеет проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов, разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности Владеет системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния, психологической помощи и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы;	Практико-ориентированные задания Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования; специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов, этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса; принципы индивидуального и группового консультирования детей и взрослых с учетом их индивидуальных особенностей при оказании кризисной психологической помощи Умеет проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов, разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности и группы в кризисных ситуациях Владеет системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния, психологической помощи и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы; технологиями индивидуального и группового кризисного консультирования	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-2. Определяет эффективность мероприятий социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов и разрабатывает рекомендации по результатам их проведения,** в части дисциплины «Психологическая помощь личности в критических ситуациях»

№ п/п	**Уровни сформированности компетенции**	**Основные признаки уровня**	**Инструменты оценки сформированности уровня**

1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования Умеет разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению помощи личности Владеет навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи;	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования Умеет разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению и психологической помощи личности в критических ситуациях Владеет навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи; по оказанию психологической личности в критической ситуации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает принципы разработки, требования к содержанию, структуру рекомендаций по результатам проведения мероприятий кризисного социально-психологического консультирования Умеет разрабатывать рекомендации по психологическому сопровождению и психологической помощи личности в критических ситуациях Владеет навыками разработки методических рекомендаций по организации кризисной психологической помощи; по оказанию психологической личности в критической ситуации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-3. Разрабатывает и реализует программы психологического сопровождения, реабилитации и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам,** в части дисциплины «Психологическая помощь личности в критических ситуациях»

№ п/п	**Уровни сформированности компетенции**	**Основные признаки уровня**	**Инструменты оценки сформированности уровня**

1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; Умеет проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); Владеет навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь);	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; факторы риска развития ПТСР, дезадаптации и алгоритмы оказания экстренной психологической помощи; Умеет проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); разрабатывать и применять краткосрочные программы кризисной интервенции и психологической стабилизации; Владеет навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь); методами организации работы с ближайшим окружением клиента для создания безопасной среды и профилактики вторичных травм;	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает психологию кризисов, экстремальных и травматических состояний, их возрастную и социальную специфику; факторы риска развития ПТСР, дезадаптации и алгоритмы оказания экстренной психологической помощи; ресурсы и методы мобилизации социально-поддерживающего окружения в кризисной ситуации. Умеет проводить экспресс-диагностику актуального состояния и оценку рисков (суицид, распад семьи, агрессия); разрабатывать и применять краткосрочные программы кризисной интервенции и психологической стабилизации; адаптировать методы помощи с учетом культурного контекста, возраста и типа кризиса (утрата, насилие, катастрофа). Владеет навыками применения техник экстренной помощи (стабилизация, «рассказ истории», психологическая первая помощь); методами организации работы с ближайшим окружением клиента для создания безопасной среды и профилактики вторичных травм; алгоритмами взаимодействия со специалистами смежных служб (МЧС, полиция, медики) в рамках кризисного плана.	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Практико-ориентированные задания Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Психологическая помощь личности в критических ситуациях.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-1, ПК-2, ПК-3.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, решение кейсов и ситуаций (задач), работа на семинарах, решением тестов, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

Приложение 2

Типовой фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Психологическая помощь личности в критических ситуациях

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Содержание

1.Паспорт типового фонда оценочных средств
2.Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
2.1.1.Выступление на семинаре
2.1.2. Реферат
2.1.3. Тестирование письменное
2.1.4. Практико-ориентированные задания
2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний (вопросы к зачету)
2.2.2. Типовой фонд оценочных средств для проверки сформированности умений и навыков (задачи к зачету)

1.Паспорт типового фонда оценочных средств

Формы контроля / Формируемые компетенции	ПК-1	ПК-2	ПК-3
	ПК-1.2	ПК-2.2.	ПК-3.1
Формы текущего контроля			
выступление на семинаре	З.7 У.8	З.4. У.5.	З.4 У.4
реферат	З.7 У.8	З.4. У.5	З.4 У.4
тестирование письменное	З.7	З.14.	З.4
практико-ориентированные задания	З.7. У.8 В.8.	З.4. У.5. В.5	З.4. У.4 В.4.
Формы промежуточного контроля			
Зачет	З.7. У.8 В.8.	З.4. У.5. В.5	З.4. У.4 В.4.

З- знания, У- умения, В - владения

2. Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Влияние субъективной интерпретации ситуации на поведение человека.
2. Существующие подходы в отечественной и зарубежной психологии к анализу жизненных ситуаций.
3. Влияние этнических, культурных, групповых, семейных и т.д. норм поведения на интерпретацию ситуации.
4. Счастливые события как вариант трудной жизненной ситуации.
5. Психические состояния человека в период кризиса.
6. Субъективный образ мира как регулятор поведения человека.
7. Динамика переживаний в период кризиса.
8. Психологические аспекты стресса.
9. Острые стрессовые реакции.
10. Теории горя. Синдром утраты.
11. Стадии и задачи горя, этапы нормального горевания.
12. Горе утраты как процесс.

13. Посттравматический стресс при тяжелом заболевании.

14. Посттравматический стресс у жертв насильственных и сексуальных преступлений.

15. Посттравматический стресс у детей, переживших насилие.

16. Посттравматический стресс при террористических актах.

17. Переживание горя у детей и взрослых.

18. Специфика работы с детьми, переживающими утрату.

19. Феномен адаптации личности к трудностям.

20. Детерминанты устойчивости к психическому стрессу.

21. Стрессовые состояния у детей и подростков в результате развода родителей.

22. Основные факторы, провоцирующие экзистенциальный кризис.

23. Консультирование жертв физического насилия.

24. Консультирование жертв семейного насилия.

25. Консультирование суицидальных клиентов.

26. Консультирование клиентов, уцелевших после самоубийства.

27. Суицидальная мотивация и работа с ней, возрастные особенности суицидального поведения.

28. Поиск поддержки для консультанта.

29. Основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.

30. Дебрифинг как метод групповой кризисной интервенции.

31. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях.

32. Многообразие кризисных ситуаций и методов психологической помощи в них.

33. Эмоциональное выгорание и вторичная травматизация в деятельности специалистов помогающих профессий.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Реферат

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты,

студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Реферат используются для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования магистранты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (составляет 1-*2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

Примерная тематика рефератов

1. Объективные и субъективные аспекты трудной жизненной ситуации и их соотношение.
2. Типология кризисных ситуаций.
3. Основы кризисного консультирования.
4. Механизм психологической помощи при кризисе.
5. Условия успешной кризисной помощи.
6. Основные правила кризисной помощи.
7. Факторы суицидального риска.
8. Идентификация и оценка последствий травматического опыта.
9. Представление о кризисе в теории психологических систем.
10. Адаптивные и неадаптивные способы совладания с кризисом.
11. Копинг стратегии в ситуации кризиса.
12. Понятие «переживание» в общей психологии.
13. Переживание как работа по восстановлению жизнедеятельности организма.
14. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
15. Исследования жизненного пути человека в работах С.Л. Рубинштейн и А.Н. Леонтьева.

16. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.

17. Развитие представления о психологической травме в работах З. Фрейда.

18. Психологические модели механизмов психологической травмы.

19. Особенности психологической травмы у детей.

20. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.

21. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.

22. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.

23. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.

24. Техники когнитивно-поведенческой психотерапии, используемые в кризисном консультировании.

25. Применение гештальт подхода в кризисном консультировании.

26. Конечность человеческого существования как экзистенциальный кризис.

27. Смысл и его утрата в кризисной ситуации.

28. Проблема личной свободы и ответственности подростка, находящегося в ситуации кризиса.

29. Памятка для психологов, работающих с кризисными и чрезвычайными ситуациями: «Как сохранить себя рядом с кризисным пациентом»: особенности разработки.

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	60-65

2.1.3. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты,

студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Демонстрационный вариант теста

Вопрос 1: Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

а) желание консультанта осуществить психологическую помощь;

б) желание клиента изменить что-то в своей жизни;

в) потребность в общении;

г) потребность в самоактуализации.

Вопрос 2: Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования: _____

Вопрос 3: Н.В. Тарабрина в автореферате докторской диссертации (2008, С. 13) пишет о том, что «интериоризация травматического воздействия происходит на разных иерархических уровнях психики человека в зависимости от типа стрессоров: «событийных» и «невидимых». «Событийный» стресс вызван переживание непосредственно воспринимаемого стрессора через органы чувств, «невидимый» стресс обусловлен субъективно-эмоциональным реагированием на имеющиеся у данного человека знания об угрозе жизни, которой он подвергается. Психологическая картина посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров «событийного» и «невидимого» - различна». Распределите предложенные стрессоры на «событийные» и «невидимые»:

а) участники боевых действий;

б) стихийные бедствия и катастрофы;

в) беженцы;

г) потеря близкого человека;

д) тяжелое физическое заболевание (например, онкология);

е) физическое и сексуальное насилие;

ж) радиационная угроза.

Вопрос 4: Выделите основные последствия физического насилия над детьми:

а) импульсивность поведения;

б) повышенная активность;

в) отсутствие доверия к людям;

г) депрессии;

д) снижение способности к самовыражению.

Вопрос 5: Продолжительность основных фаз в рассматриваемой периодизации сопоставима с ориентировочным временем установленными Православием днями поминовения усопших – девятый, сороковой дни и первая годовщина. Какая фаза сколько длится (естественно, приблизительно)?

а) шок и оцепенение;

б) фаза поиска;

в) фаза острого горя;

г) фаза остаточных толчков и реорганизации;

д) фаза завершения.

Вопрос 6: Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении психологического контракта: _____

Вопрос 7: Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____

_____

Вопрос 8: Назовите направления в зависимости от цели консультирования:

а) помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной _____

б) изменение жизненного стиля на более адаптивный _____

в) расширение осознавания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях _____

г) сформировать творческий подход к жизни _____

д) понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания _____

Вопрос 9: Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативным:

а) кризис среднего возраста;

б) кризис адаптации к жизни после развода;

в) кризис отказа от материнства;

г) кризис подросткового возраста;

д) кризис самоопределения личности;

е) кризис идентичности;

ж) кризис заболевания ребенка;

з) кризис выхода на пенсию.

Вопрос 10: Вставьте пропущенные слова.

Экстремальное состояние паники – это временное переживание _____ _____ страха, определяющее _____ поведение людей, иногда с полной потерей самообладания, _____ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.

Вопрос 11: Продолжите перечень объективных характеристик чрезвычайных ситуаций:

а) степень экстремальности воздействия;

б) возраст индивида;

в) материальное положение человека или семьи.

Вопрос 12: Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии): _____

Вопрос 13: Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:

а) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента;

б) способен работать в рамках одной концепции;

в) работает в рамках одной культуры;

г) рассматривает теорию как отражение реальности;

д) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности;

е) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения;

ж) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования;

з) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения;

и) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования;

к) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту;

л) придает большое значение деталям из жизни клиента.

Вопрос 14: Назовите известные Вам подходы к теории кризиса: _____ _____

Вопрос 15: Вставьте пропущенные слова:

У человека разрушается привычная _____, вместе с ней – вся система жизненных координат. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации – _____.

Вопрос 16: Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;

б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;

в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;

г) все ответы верны.

Вопрос 17: Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:

а) отсутствует конкретный запрос, проблема;

б) игнорируется активное вмешательство психолога;

в) клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;

г) все ответы верны.

Вопрос 18: Состояние эмоциональной и умственной дезоргниазции личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:

а) эмоциональный стресс;

б) кризисное состояние;

в) внутренний конфликт;

г) посттравматическое стрессовое расстройство.

Вопрос 19: Выберите из приведенных ниже определений два, которые

относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:

а) кризис – острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности;

б) кризис – реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние;

в) кризис – это опасная возможность с сопутствующей тревогой;

г) кризис – это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как «тупик»;

д) кризисная ситуация – ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.

Вопрос 20: Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

а) кризисная интервенция;

б) экстренная психологическая помощь;

в) психотерапия;

г) все ответы верны;

Вопрос 21: Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние, называются:

а) профессиональный стресс;

б) вторичная травма;

г) личностная деформация.

Вопрос 22: Назовите известные Вам патологические реакции горевания у детей:

а) «нормальная реакция на ненормальную ситуацию»;

б) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру;

в) проявление психологической защиты;

г) все ответы верны.

Вопрос 23: Цель кризисной интервенции:

а) создание возможностей для работы над проблемой;

б) разрешение кризисной ситуации;

в) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем;

г) верны все варианты ответа.

Вопрос 24: Объектом работы при кризисной интервенции является:

а) модель поведения в кризисных ситуациях;

б) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием;

в) нерешенные «исторические» проблемы;

г) способы разрешения кризисной ситуации.

Вопрос 25: Задачами кризисной интервенции является:

а) выражение сильных, интенсивных эмоций;

б) восстановление контроля над своим состоянием;

в) профилактика острых панических реакций;

г) психогенных нервно-психических нарушений;

д) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений.

Вопрос 26: Пять стадий воздействия на личность известия о смерти впервые описаны у:

а) С. Грофа;

б) И. Ялома;

в) Э. Кублер-Росс;

г) Ф.Е. Василюка.

Вопрос 27: Выберите из перечисленных симптомов те, которые относятся к симптомам болезненного горя:

а) депрессивные переживания;

б) отсрочка реакции;

в) отсутствие аппетита;

г) психосоматические заболевания;

д) появление у клиента симптомов последнего заболевания умершего;

е) жалобы на потерю сил, истощение, бессонницу.

Вопрос 28: Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить): _____

Вопрос 29: Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:

а) краткосрочность;

б) интенсивность и безопасность;

в) реалистичность;

г) приближенность к месту событий;

д) простота использования;

е) симптомоцентрированный контроль;

ж) обеспечение свободы клиента.

Вопрос 30: Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить): _____

Вопрос 31: Дайте определение насилия: _____

Вопрос 32: Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:

а) «знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств»;

б) «разговоры о суициде могут способствовать его совершению»;

в) «суицидент всегда дает знать о своих намерениях»;

г) «суицидные попытки совершаю только психологически слабые люди».

Вопрос 33: Общей задачей суицидального поведения является:

а) сообщение о своем намерении;

б) сужение когнитивной сферы;

в) прекращение потока сознания невыносимой боли;

г) бегство от решения проблемы.

Вопрос 34: Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной: _____

Вопрос 35: Какие из следующих принципов относятся к оказанию экстренной психологической помощи:

а) безотлагательность;

б) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»;

в) использование современных методов психологической помощи;

г) ожидание, что нормальное состояние восстановится;

д) единство и простота психологического воздействия;

е) работа с симптомом, а не с синдромом;

ж) верны все варианты ответа, кроме «в»;

з) верны все варианты ответа, кроме «д».

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Магистрант верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Магистрант верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Магистрант верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Магистрант верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Магистрант верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3 Практико-ориентированные задания

Практико-ориентированные являются средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится с целью проведения текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных магистрантом в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенций при выполнении практико-ориентированных заданий магистранты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Практико-ориентированные задания выполняются в групповой форме. По итогам выполненного задания происходит оценка вклада каждого магистранта в дискуссию в отдельности по следующим параметрам: информированность, активность и аргументированность высказываний, оригинальность идей, адекватность отражения информации, лаконичность отраженной информации, оригинальность, поддержка группового процесса и др.

Типовые практико-ориентированные задания

Задание №1: Разработка и защита ментальных карт на тему «Кризис и кризисное состояние личности».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: 1) магистранты готовят устные сообщения по теме занятия,

слушатели конспектируют информацию; 2) группа делится на малые группы, задачей которых является разработка ментальной карты на тему: «Кризис и кризисное состояние личности»; 3) публичная защита ментальных карт (критерии оценивания: адекватность отражения информации, лаконичность отраженной информации, оригинальность стиля карты, художественная форма карты и т.п.).

Задание №2: Составление портфолио на тему «Психологические методы диагностики кризисного состояния».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: 1) магистранты готовят устные сообщения по теме диагностики кризисных состояний, а также используют лекционный материал; 2) каждый магистрант формирует собственное портфолио, которое состоит из 3-х частей: пакета диагностических методик; примера применения каждой методики с описанием результатов; заключения на 2-х человек по результатам комплексной диагностики (минимум 3 методики); 3) публичная презентация портфолио.

Задание №3: Групповая дискуссия (форум) на тему: «Психологическое сопровождение личности в период кризиса».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: 1) Магистранты готовятся к дискуссии заранее самостоятельно подбирая материал, а также на основе лекционного материала по следующим вопросам: а) кризисная интервенция: понятие, основные принципы, методы; б) образ мира и оказание психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях, помощь в преодолении отчуждения; в) основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций.

Условно выделяют 2 части дискуссии:

1) обсуждение следующих аспектов проблемы: а) собственный опыт переживания кризиса и потребности в психологической помощи; б) опыт психологической поддержки знакомых (и незнакомых) людей в кризисе.

2) разработка теоретической модели эффективной психологической помощи в условиях кризиса.

Задание №4: Деловая игра на тему: «Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: Магистранты в ходе игры моделируют ситуацию дебрифинга, для чего в группе распределяются следующие роли: группа пострадавших, группа психологов, ведущий дебрифинга и наблюдатели.

Структура дебрифинга: 1) вводная фаза; 2) фаза фактов; 3) фаза мыслей; 4) фаза чувств; 5) фаза симптомов; 6) обучающая фаза; 7) завершающая фаза; 8) пост-дебрифинг.

Проведение анализа проделанной работы: участники делятся своими

ощущениями, полученными в ходе моделирования; оценивается активность каждого участника соответственно его роли.

Задание №5: Методы моделирования на тему: «Психологическая помощь при утрате».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: Магистранты участвуют в различных демонстрационных техниках, направленных на психологическую проработку переживания утраты.

1) Упражнение «Последний день Вашей жизни» направлено на восстановление ценности бытия, укрепление присутствия «здесь-и-сейчас», принятие смерти как факта человеческой жизни: Представьте, что Вам осталось жить один день. Что Вы чувствуете при этом? Как бы Вы хотелось провести последний день? С кем Вы хотите его разделить? Какие моменты вашей жизни Вам захотелось бы вспомнить?

2) Гештальт терапия в работе с горем целью является восстановление и естественное завершение процессов горевания. Одной из техник в работе с горем является техника «Пустого стула». Техника «Пустого стула» используется, когда есть незавершенность, недосказанность в отношениях между клиентом и умершим, которая мешает «отпустить» его. В этом случае клиенту предлагают разместить образ умершего на пустом стуле, который клиент ставит перед собой на том расстоянии, которое ему подходит. Для облегчения выражения чувств на этом стуле клиент может расположить портрет или памятную вещь умершего. Клиента просят выразить то, что он испытывает, когда 90 представляет умершего и произнести эти слова, обращаясь к нему. Необходимо поощрять клиента выражать чувства и делать сообщение о незавершенных действиях по отношению к умершему. Можно задать клиенту следующие вопросы: "Что ты хочешь взять с собой от этого человека и что ты хочешь похоронить?", "Какую часть отношений ты хочешь унести с собой и что хочешь оставить?", "Чего ты хочешь от этого человека?", "Какие у тебя любимые воспоминания об этом человеке?" Во время этого диалога консультант поощряет телесные/физические движения, например, прикосновение к подушке (умершему), жест в его сторону и так далее. Когда клиент заканчивает свое обращение, терапевт спрашивает его, чувствует ли он себя готовым сказать «прощай». Этот шаг является ответственностью клиента.

3) Арттерапия. Упражнение «Чувства»: Выберите два цвета, которые отражают Ваше состояние сейчас и закрасьте лист, используя только их. Проведение демонстрационной сессии по работе с утратой, разбор.

По результатам полученного опыта каждый участник (магистрант) пишет самоотчет.

Задание №6: Разработка ментально карты на тему: «Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: 1) Магистранты самостоятельно (заранее) готовят устные

сообщения (используя в том числе лекционный материал) по следующим вопросам: а) экзистенциальный кризис; б) основные факторы, провоцирующие экзистенциальный кризис; в) виды экзистенциального кризиса; г) клиника экзистенциального кризиса; д) особенности психологического консультирования людей с экзистенциальным кризисом.

2) Группа делится на малые группы, задачей которых является разработка ментальной карты на тему занятия.

3) Публичная защита ментальных карт.

Задание №7: Моделирование ситуаций на тему: «Психологическая помощь жертвам насилия и суицидальное поведение».

Форма работы: групповая (малые группы).

Ход работы: Магистранты участвуют в различных демонстрационных техниках, направленных на психологическую проработку последствий насилия и суицидального поведения.

Арттерапевтическая работа:

1) Упражнение «Вулкан» позволяет выявить агрессию, связанную с актуальным или подавленным конфликтом, ее интенсивность, а также особенности отношения окружающих к агрессии ребенка: Нарисуй вулкан. Далее возможна беседа по рисунку: какой это вулкан, как часто он извергается и извергается ли вообще, сколько в нем лавы, что расположено рядом, что происходит с соседней территорией, когда вулкан извергается и так далее.

2) Упражнение «Игра с пластилином» дает возможность одновременно выразить чувства по поводу ситуации, снять напряжение, исследовать ситуацию в более безопасной игровой форме: Слепите из пластилина фигурки, поиграйте с ними. Станьте некоторыми из фигурок, попробуйте представить себя на их месте. Что Вы чувствуете? Снова станьте собой и посмотрите на фигурки теперь. Что меняется в Вашем восприятии? Какие новые мысли и чувства Вы можете отметить?

3) Сказкотерапия позволяет прорабатывать травму насилия на символическом уровне. Психологическая травма может быть рассмотрена как «застывшая сказка», из которой нет выхода. Психотерапевтический смысл сказки в том, что она представляет собой «контейнер» для переживаний ребенка и одновременно содержит алгоритм – подсказку о том, как справиться с ситуацией.

4) Упражнение «Придумывание сказки» (в парах): А – вспоминает историю, в которой есть элементы насилия (можно вспомнить эпизод из кинофильма). А и Б – выделяют в этой истории переживания, "опасные" для целостности психики субъекта и придают им символическую сказочную форму (делают их персонажами сказки). Б – придумывает историю, в которой А, в выбранном им порядке, используя волшебство, контактирует с этими персонажами, оставаясь целостным и активным. В завершении оба участника обсуждают придуманную сказку и переживания, которые она вызвала.

По результатам полученного опыта каждый участник пишет самоотчет.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	90-100
Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе.	80-89
В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления.	66-79
Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений.	60-65

2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для итогового контроля

2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний/умений/навыков

Вопросы к зачету

1. Основные теории кризисов.
2. Понятие кризиса и кризисной ситуации.
3. Нормативные кризисы: возрастного развития, профессионального развития.
4. Ненормативные кризисы: травматические кризисы (эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия).
5. Ненормативные кризисы: кризисы адаптации (смена школы/ ВУЗа / работы, миграция).
6. Динамические этапы кризиса развития личности.
7. Понятие о поражающих факторах в кризисной ситуации, виды факторов.
8. Типология реакций на кризис.
9. Понятие психологической травмы, критерии диагностики.
10. Клиническая типология - критерии диагностики: острая реакция на стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, изменения личности после катастрофы, посттравматический синдром.
11. Основные феномены и принципы диагностики.
12. Кризисная интервенция: понятие, основные принципы, методы.
13. Образ мира и оказание психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях.
14. Помощь в преодолении отчуждения.

15. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза шока, фаза отрицания, фаза вторжения, фаза переживания и переработки.

16. Стадии психологического сопровождения.

17. Идентификация и оценка последствий травматического опыта.

18. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий.

19. Реабилитационный этап и его особенности в зависимости от типа травмирующей ситуации.

20. Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса.

21. Особенности оказания групповой и индивидуальной помощи.

22. Основные направления работы и требования к компетенции специалистов кризисного центра.

23. Виды кризисных центров.

24. Понятия утраты и реакции горя.

25. Формы реагирования на смерть и утрату близких.

26. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты.

27. Нормальное и патологическое течение горя.

28. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты.

29. Клиника и этапы горя.

30. Патологическое горевание.

31. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе.

32. Особенности поведения детей, переживающих утрату.

33. Экзистенциальный кризис.

34. Виды экзистенциального кризиса

35. Клиника экзистенциального кризиса.

36. Особенности психологического консультирования людей с экзистенциальным кризисом

37. Социальные и психологические последствия насилия.

38. Групповая психотерапия жертв насилия.

39. Факторы суицидального риска.

40. Групповая кризисная психотерапия.

2.2.2 Типовой фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры зачетных заданий

Задание 1. На прием к психологу обратилась женщина 62 лет с жалобами на конфликтные отношения с внуком, выражающиеся в хамском отношении, поведении, вербальной агрессии. Юноше 13 лет.

Контрольный вопрос: Предположите вид кризиса, который переживает юноша.

Задание 2. «Не пой, у тебя ни слуха, ни голоса. Тебе медведь на ухо наступил. Другие и поют, и танцуют, и учатся хорошо. А у тебя все не так как у людей. В породу отца пошла, там все - неудачники».

Контрольный вопрос: Определите вид насилия в семье над детьми.

Задание 3. Дарья, 13 лет: «Меня бьет отчим. Мама может шлепнуть, но так, под влиянием момента, а вот отчим бьет постоянно ремнем, широким, толстым, кожаным, хорошо без пряжки. Достаться может за все, что угодно: опоздала домой с гулянья на 5 минут, ему показалось, что я повысила голос. Самое обидное, что мама никогда-никогда не встает на мою защиту, хотя руку на меня поднимает совершенно посторонний человек, они даже не женаты. Мама предпочитает отсиживаться в другой комнате или на кухне и потом делает вид, как будто ничего не произошло, никогда меня не жалеет и не поддерживает. Не могу ей этого простить».

Контрольный вопрос: Выделите основные последствия физического насилия над детьми.

Задание 4. Девочка, ученица второго класса, заявила, что ненавидит свою умершую маму за то, что та умерла и оставила ее одну. Когда одноклассник девочки рассказал об этом своей маме, та была сильно поражена: «Как вообще можно такое говорить про маму?».

Контрольный вопрос: Как можно объяснить переживание детского горя?

Задание 5. Женщине 40 лет, которая панически боится приближения старости и возможного одиночества.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 6. Девушке (25 лет), которая очень беспокоится за своего брата (17 лет), употребляющего наркотики.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 7. Папе девочки 7 лет, который не живет с ней.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 8. Женщине 36 лет, которая устала от семейной жизни, постоянных обязанностей и необходимости все делать самой и которая хочет найти «внутреннюю свободу».

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 9. Маме мальчика 7 лет, которая не знает, как сказать сыну о смерти его отца, с которым она в разводе, но которого мальчик очень любит.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 10. Женщине 38 лет, у которой сын (13 лет) около года постоянно играет на компьютере, из-за чего в школе у него одни двойки и его оставляют из-за этого на второй год.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 11. Бездетной женщине (46 лет), которая практически парализована. Врачи по состоянию здоровья сделали ей прогноз еще на 1 год жизни; она этого не знает, но догадывается. Думает о смерти, но говорить об этом боится.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 12. Бабушке (63 года), которая одна воспитывает 8-летнюю внучку, и терпение ее «уже на пределе».

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 13. Молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Задание 14. Отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно переживает свою вынужденную безработицу.

Контрольный вопрос: Определите и опишите тип переживаемого кризиса.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на зачете студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы в профессиональной деятельности. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**Зачет**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об	**A**	**95-91**	**Зачет**	

объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений профессиональной деятельности. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в профессиональной деятельности. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачет**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**Зачет**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачет**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**Зачет**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений по профессиональной деятельности, вслед-	**E**	**65-61**	**Зачет**	

ствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.				
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений по профессиональной деятельности. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачет**	
Студент испытывает значительные трудности при ответе на зачете. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов по профессиональной деятельности. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Незачет**	**Компетенции не сформированы**